Małopolskie Centrum Hipoterapii
ZAGRODA MOŻLIWOŚCI

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ MAŁOPOLSKIE CENTRUM HIPOTERAPII "Zagroda Możliwości"

Zasady zachowania w ośrodku Fundacji Małopolskie Centrum Hipoterapii "Zagroda Możliwości" w Rzeszotarach, ul. Zagrody 31:

1. Zajęcia odbywają się w stajni Fundacji Małopolskiego Centrum Hipoterapii "Zagroda Możliwości" przy ul. Zagrody 31 w Rzeszotarach na ujeżdżalni, hali, na ścieżkach spacerowych i w stajni. Należy stosować się do regulaminu obowiązującego w ośrodku. W stajni należy zachować ciszę i poruszać się wolno.

2. Na terenie ośrodka należy zachować ciszę i porządek, w pobliżu koni poruszać się wolno, nie wykonywać gwałtownych ruchów. Zbliżanie się do hali, wejście do hali należy zasygnalizować hasłem: „Uwaga". Nie wolno podjeżdżać pod halę samochodem, chyba, że zostało to wcześniej ustalone z prowadzącymi zajęcia. Nie wolno przyprowadzać zwierząt. Zabrania się jazdy na rowerze, hulajnodze, rolkach itp. Do hali nie podchodzimy z parasolem i nie składamy i nie rozkładamy go w obecności koni.

3. W trakcie terapii dziecko pozostaje pod opieką terapeuty prowadzącego zajęcia. Podczas oczekiwania na rozpoczęcie zajęć oraz po ich zakończeniu, a także w trakcie ewentualnych przerw, opiekę sprawują rodzice lub opiekunowie.

4. Karmienie koni odbywa się tylko w obecności instruktora i za jego zgodą. Zabrania się karmienia koni przebywających w stajni i na wybiegach, gdyż stanowi to zagrożenie dla ich zdrowia, a także nie jest to bezpieczne dla uczestnika zajęć.

5. Uczestnicy hipoterapii i zajęć jeździeckich obowiązkowo stosują kaski jeździeckie przebywając w pobliżu konia. Z obowiązku jazdy w kasku na zajęciach hipoterapii może zwolnić instruktor, kiedy są do tego podstawy.

6. Należy zapewnić uczestnikowi wygodny strój niekrępujący ruchów. Wymagane są pełne buty, długie nogawki. W przypadku nauki jazdy buty powinny być za kostkę.

Ustalenia Fundacji Małopolskie Centrum Hipoterapii "Zagroda możliwości":

1. Do udziału w zajęciach hipoterapii wymagana jest pisemna zgoda lekarza ogólnego lub specjalisty (w zależności od problemów uczestnika).

2. Do udziału w zajęciach jeździeckich wymagane jest wypełnienie oświadczenia przez Rodzica dziecka. W przypadku zaobserwowania problemów podczas zajęć na koniach instruktor ma prawo zwrócić się z prośbą o zgodę lekarza.

3. Zajęcia prowadzone są przez wykwalifikowanych instruktorów hipoterapii i instruktorów jazdy konnej, którzy przestrzegają zasad podanych w Kanonach Polskiej Hipoterapii.

4. Zajęcia rozpoczynają się i kończą punktualnie o wcześniej ustalonej godzinie. W przypadku spóźnienia, zajęcia nie będą przedłużane.

5. Odwołanie zajęć bez ponoszenia dodatkowych kosztów jest możliwe najpóźniej do godziny **18:00** poprzedniego dnia. W przypadku braku zgłoszenia nieobecności w tym terminie rodzice lub opiekunowie ponoszą pełny koszt zajęć.

6. **Chcąc zachować stały termin zajęć w okresie WRZESIEŃ - CZERWIEC dopuszcza się odwołanie zajęć maksymalnie 2 razy w przeciągu dwóch miesięcy (do godz. 18:00 dnia poprzedzającego). Pozostałe odwołania odpłatne w pełnej wysokości.**

7. **W przypadku odwołania 3 zajęć i kolejnych (w przeciągu dwóch miesięcy do godz. 18:00 dnia poprzedzającego) będzie istniała możliwość odrobienia tych zajęć.**

8. **Zajęcia będzie można odrobić w okresie jednego miesiąca od daty odwołania wyłącznie w terminach dyżurnych wyznaczonych na dany okres. Przy czym zaznaczamy, iż niekoniecznie będą to terminy u terapeuty prowadzącego. Może to być również terapeuta posiadający podobne kwalifikacje umożliwiające przeprowadzenie danych zajęć.**

9. Opłatę za zajęcia należy uiścić po zajęciach lub dokonać wpłaty na konto : 71 1090 2053 0000 0001 4326 9488.

10. Opłatę za zajęcia należy uiścić najpóźniej do końca danego miesiąca.

11. W sytuacji choroby terapeuty prowadzącego lub absencji spowodowanej innymi czynnikami, możliwe jest ustalenie zastępstwa. Zastępca musi posiadać kwalifikacje umożliwiające poprowadzenie zajęć.

12. Zajęcia można odwołać dzwoniąc pod numer 511 898 933 lub dzwoniąc do specjalisty prowadzącego zajęcia, a także drogą mailową pisząc na adres: zagroda.mozliwosci@gmail.com

13. Zajęcia zwykle przewidziane są na 30 min. Faktyczny czas przebywania na koniu może ulec skróceniu ze względu na stan psycho-fizyczny dziecka. Zajęcia mogą zawierać elementy przygotowania konia do jazdy takie jak: czyszczenie, siodłanie, prowadzenie konia.

14. Rodzice lub opiekunowie mają prawo do przebywania z dzieckiem na zajęciach. Terapeuta ma prawo poprosić Rodziców lub Opiekunów o opuszczenie miejsca, gdzie odbywają się zajęcia i przeciwnie – o towarzyszenie dziecku podczas zajęć, jeśli podnosi to efektywność terapii.

15. Po 4 zajęciach hipoterapii terapeuta prowadzący ustala mierzalne cele hipoterapii, których weryfikacja następuje najpóźniej po 5 miesiącach systematycznej pracy z dzieckiem.

16. Rodzic lub opiekun ma prawo na bieżąco konsultować się z terapeutą prowadzącym podczas spotkań w ośrodku, a także doraźnie telefonicznie.

17. Rodzic lub opiekun ma prawo wystąpić z prośbą o pisemną, nieodpłatną opinię lub informację o dziecku dla własnych potrzeb lub potrzeb placówki szkolno-wychowawczej. Rodzic może również zostać poproszony o dodatkową opinię o dziecku lub kontakt do specjalistów z nim pracujących.

18. Ośrodek zastrzega sobie prawo do zawieszenia współpracy w przypadku częstych nieobecności dziecka na terapii, niestosowania się przez rodziców do zaleceń otrzymanych od terapeutów lub nieprzestrzegania się do zasad ujętych w niniejszej umowie, gdyż w tych przypadkach nie może ponosić odpowiedzialności za skuteczność terapii.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.02.2023 r.